如东县县城环卫市场化运营第三方机构考核服务项目
合同书

甲方：如东县城市管理局　　（以下简称甲方）

乙方：苏州市伏泰信息科技股份有限公司　　（以下简称乙方）

根据如东县政府采购 RDGP20 号政府采购项目中标（成交）通知书，供需双方本着公平自愿和诚实信用的原则，订立如下供需合同：

第一条 项目及服务内容：如东县县城环卫市场化运营第三方机构考核服务具体服务内容如下：

1、环卫信息化监管平台

通过信息化设备实现对环卫人员、环卫车辆、环卫设施、如东天楹电厂的工作情况实时监管和汇总分析，实现对如东县环卫一体化考评区域内的考评范围、考评对象信息、考评评分标准等基础数据进行采集和初始设置管理。

2、移动端考评 APP

实现对考评人员巡检打卡、记录考评人员巡检轨迹、现场考评，对考评区域内的考评对象进行现场考评；考核任务的查看与执行；考评异常自动推送给运营商，实现考评过程的拍照、视频、录音等现场取证；实现整改问题与考评标准的关联选择、自动扣分；实现整改回复、复核闭环；实现问题升级预警提醒等。

3、专业驻场考评人员

驻场考评人员岗位配置合理、专业齐全，监管岗位设置及其所需专业要求满足环卫市场化考评工作的需要，其中项目负责人 1 名，内勤人员 1 名，现场考评人员 2 名。考评期内，项目组人员需常驻现场（法定节假日休息，重大活动须根据采购方需求做好保障），项目组人员需要定期参加培训，不断提升环卫市场化运营考评业务技术水平，根据实际工作的需要，对考评依据进行完善或更新。

4、考评内容

如东县县城环卫市场化运营承包方所有服务内容（包括但不限于道路及公共区域保洁、河道及公共景观水体的水面保洁、公厕保洁、生活垃圾处置、公共垃圾箱清洗、建筑装潢垃圾清运、全县 11 座生活垃圾中转站生活垃圾转运、县城垃圾中转站运行管理、餐厨垃圾清运等）。

如东县城区具体界限为：

扫描全能王 创建

东至：东二环（东二环路东侧路牙向西），南至：南环路（南环路路南侧路牙向北），西至：223线（以223线路西侧向东），北至：洋口大道（以洋口大道路南侧向南）。

第二条　服务期限

暂定三年，具体以双方签订的合同时间为准。第一年合同期为2021年8月2日至2022年8月1日止(因考虑当前新冠肺炎疫情因素，项目无法进行，具体执行时间以乙方人员到位本项目正式实施运行之日为准，一年合同期自此计算），第二、三年合同每年根据上年度中标供应商服务质量考核情况和当年度运行资金落实到位情况再行续签。

第三条　合同总价款

本合同总价款为人民币：（小写）980000元/年，（大写）玖拾捌万元整每年。

第一年合同服务期满，第二年、第三年如续签合同总价款不变。（有另行规定的除外。）

第四条　组成本合同的有关文件

下列关于本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

(1) 招标文件；

(2) 投标文件；

(3) 中标通知书；

(4) 中标人在投标、评标过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清；

(5) 甲乙双方商定的其他文件等。

第五条　相关要求及责任

1、乙方应保证甲方在合同履行期限内不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

2、乙方在有效期间内必须严格应按合同约定、招标文件及承诺书的服务要求、技术要求、质量标准向甲方提供服务，无论在什么条件下（不可抗力除外），乙方均不得拒绝向甲方提供相应服务。

3、甲方负责乙方服务时的督查考核工作，根据《第三方考评服务日常工作考评标准表》(见附件一）进行日常的督查考核并扣分，月度考核，季度汇总。

扫描全能王 创建

4、乙方在服务过程中必须抓好安全工作，如发生安全或交通事故，一切责任由乙方负责，与甲方无关。

5、合同期满后，相关资产的移交事宜：本合同一年一签，若合同签署一年期满，下期不续签，则合同到期乙方将基础数据和报表移交甲方；若合同续签期两年以上（含两年），则合同到期乙方将信息化考核平台、考核 APP、基础数据和报表移交甲方。

第六条　验收

甲方将根据合同约定和招标文件规定的第三方考评服务日常工作考评标准表（见附件一）对乙方服务进行月度考核，直到表中各单项分数均扣完为止，每月考核分数达到 95 分以上的（含 95 分），甲方全额支付服务费；每月考核分数低于 95 分的，每下降 1 分的扣当月服务费额度的 0.5%，累加扣减（即 1 分扣 0.5%，2 分扣 1%……以此类推），连续出现三个月考核分低于 90 分的，甲方可以单方面终止合同，所造成的一切损失由乙方自行负责。考核扣分款结算在每季度产生的服务费中扣除。

第七条　付款

乙方每季度按规定标准完成服务后经甲方验收合格，凭甲方指定的督查考核人员及县城管局分管领导签字的验收单、季度督查考核汇总表，开据的正式发票每季度结算一次服务费用，每季度全额支付服务费为总合同价的 25%，即人民币（小写）245000 元，（大写）贰拾肆万伍仟圆整。

第八条 履约保证金

1、履约保证金的缴纳：乙方须向甲方缴纳本项目的履约保证金为：中标价*5%，即人民币（小写）49000 元，（大写）肆万玖仟元整，允许成交供应商自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳或提交履约保证金，在中标公示结束后 7 日内缴纳。

2、履约保证金的退还：合同履行结束后十五个工作日内，乙方凭甲方签署的同意退还履约保证金的证明（证明格式自定,加盖采购单位公章）、履约保证金收条原件，办理保证金退还手续，履约保证金予以全额无息退还。

第九条　违约责任

1、甲方违约责任

扫描全能王 创建

(1) 因甲方违约导致乙方解除合同的，甲方除按乙方已开展工作支付相应费用外、并按照银行同期贷款利率向乙方支付利息外，还应按照合同总额的 2%向乙方支付违约金，违约金不足以弥补乙方损失的，甲方应赔偿乙方未能弥补的损失。

2、乙方违约责任

(1) 因乙方违约导致甲方解除合同的，乙方除应退还甲方已支付的费用、并按照银行同期贷款利率向甲方支付利息外，还应按照合同总额的 2%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应赔偿甲方未能弥补的损失。

(2) 乙方违反本合同约定的保密义务的（包括但不限于向相关环卫市场化运营第三方透露任何与考核相关的内容等），应向甲方支付合同总额 2%的违约金，该违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还须赔偿甲方未得到弥补的损失.

第十条　不可抗力

1、不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害等。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，应尽快以书面形式将不可抗力的情况、原因及对履行本合同的影响等及时通知另一方。同时，遭受不可抗力影响的一方有义务尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响，因未尽本义务而造成的相关损失由其承担。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任，法律另有规定的除外。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行的影响程度，协商确定是否终止本合同或是继续履行本合同。

第十一条　合同的变更和终止

1、除《政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同.

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第十二条　合同的终止

本合同因下列原因而终止：

扫描全能王 创建

(1)本合同正常履行完毕；

(2)因不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要；

(3)任何一方行使解除权解除本合同；

(4)合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益。

除上述情形外，甲乙双方不得擅自终止合同。

第十三条　争议的解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第1种方式解决争议：

(1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

(2) 向南通市仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

2、在仲裁期间，本合同应继续履行。

第十四条　合同生效及其他

1、合同经甲乙双方代表签字并加盖公章（或合同章）后即生效。

2、本合同一式陆份，甲乙双方各持贰份，南通建仁房地产评估工程项目管理有限公司贰份。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（采购人）：（盖章）如东县城市管理局　乙方（供应商）：（盖章）苏州市伏泰信息科技股份有限公司

代表人签字：　　代表人签字：

地址：如东县掘港镇电大路2号　　地址：苏州市月亮湾路10号慧湖大厦B座

电　　话：　　电　　话：

开户银行：　　开户银行：

账　　号：　　账　　号：

住　　所：　　住　　所：

日　　期：　　年　　月　　日　　日　　期：　　年　　月　　日

扫描全能王 创建

附件一

第三方考评服务日常工作考评标准表

序号	项目	考核内容	分值	得分	备注
1	人员管理(10分)	(1)按要求配置人员。未按要求配置人员扣5分；现场人员专业应符合考核工作需求，每发现一个不符合要求的，扣3分；配置的人员应按时到岗，缺岗扣1分/次。	5		
		(2)应按规定参加考核会议并形成会议纪要。项目负责人必须参加考核会议，会议不按规定参加扣1分/次；考核会议无会议纪要的扣1分/次。	3		
		(3)按规定巡查考评、巡线检查并记录。、巡查时按规定着装，不符合着装的扣1分/次；漏巡扣1分/次。	2		
2	现场考评(55分)	(1)按《2021年如东县环卫一体化第三方考评服务招标文件》与《如东县环卫一体化第三方考评服务工作手册》的具体措施方案实施考核。不按照规定实施考核的扣3分/次。	15		
		(2)重要议题应安排咨询团队给予技术支撑，并提供相关成果。没有安排咨询团队并提供成果的扣2分/次；扣完为止。	10		
		(3)考核会议重要事项应协助跟踪并记录。没有跟踪记录或记录不完善的扣2分/次，扣完为止。	10		
		(4)运营考评数据应通过信息化平台进行实时、自动比对及在线审核工作，数据应真实可靠，应及时提供审查意见。不及时无提供审查意见的扣2分/次；提供审查意见与实际不相符合扣2分/次；如发现故意提供虚假数据的，扣15至20分。	20		

扫描全能王 创建

3	成果提送及文件管理(15分)	(1) 每月（年）考评工作成果报告必须按甲方要求的时间内报送相关单位，每延时一次扣1分；漏报一次扣2分；考核工作成果报告应符合合同要求，不符合合同要求进行报送的扣2分/次，扣完为止。	6			
		(2)对于运营方的运营管理计划文件应及时向采购方提供审查意见，不及时提供审查意见的扣2分/次；当月没有提供审查意见的扣3至5分。	5			
		(3)项目考评资料按规定建档保存，不按规定归档的扣2分/次；造成无法查阅后果的扣4分。	4			
4	行政配合情形（20）	协助甲方督促运营方做好投诉处理工作,及时完成甲方交办的其他应急性任务。未按照甲方要求，办事拖拉、推诿的扣2分；甲方指出而仍拒不配合的，扣5分。	20			
5	安全责任	负责对项目安全作业评估检查工作，对发生安全事故、较大社会影响的突发事件、安全隐患等运营事件应及时上报。只有口头汇报，无书面汇报的每次扣20分；未能及时上报的既无口头汇报也无书面汇报的每次扣30分；由此造成严重后果（损失）的扣100分。				不纳入上述评分范围，独立打分
合计			100			

扫描全能王 创建